



# C'È UN **PUNTO** DOVE IL **DIGITALE** È **FACILE**

Servizi gratuiti per un uso più consapevole degli strumenti digitali

## COSA SONO I PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE?

Un **Punto di Facilitazione Digitale** è un luogo fisico dove i cittadini possono recarsi e usufruire di **SERVIZI di assistenza e/o formazione GRATUITA**. Grazie a un **facilitatore digitale** disponibile a rispondere ad ogni loro domanda, i cittadini possono imparare a diventare più autonomi e consapevoli nell'uso di **Internet** e delle **tecnologie digitali**, personalizzando il servizio in base alle proprie esigenze.

### ESEMPI DI SERVIZI DI CUI SI PUÒ USUFRUIRE

- ✓ **Accedere ai portali della Pubblica Amministrazione**  
anagrafe e altri servizi del Comune, Regione, Ministero, ASST, Scuole...
- ✓ **Utilizzare il Fascicolo Sanitario Elettronico**  
gestire appuntamenti, scaricare prescrizioni, cambiare medico...
- ✓ **Navigare in MyINPS**  
verificare cassetto elettronico, domande d'invalidità, contributi pensione
- ✓ **Conoscere SPID, CIE, CNS**  
a cosa servono e come si usano, dove e come attivarli
- ✓ **Scoprire App gratuite per salute, benessere, mobilità...**  
WhatsApp, Google Maps, social...
- ✓ **Proteggersi dalle truffe**  
utilizzare in modo consapevole smartphone e pc, e-mail, Internet...
- ✓ **Effettuare richieste di Bonus**  
Bonus Trasporti, Bonus Cultura...
- ✓ **Ricerca online opportunità lavorative**  
app JOE, LinkedIn, portali ricerca lavoro...

*E molto altro ancora su richiesta del cittadino...*

### SERVIZIO SU PRENOTAZIONE PER TUTTI I CITTADINI\*



\*maggiori di 16 anni

  
COMUNE DI PEDRENGO E  
CESVIP LOMBARDIA - SEDE DI BERGAMO

PRESSO  
MUNICIPIO  
PIAZZA ELENA FRIZZONI  
- PEDRENGO

PER PRENOTARE:  
PDF.CESVIP.BG.05@GMAIL.COM  
347/4454158



Scansiona il  
QR code e visita  
la pagina informativa  
Punto digitale Facile

[digitalefacile.regione.lombardia.it](https://digitalefacile.regione.lombardia.it)