



C'È UN **PUNTO** DOVE IL **DIGITALE** È **FACILE**

Servizi gratuiti per un uso più consapevole degli strumenti digitali

COSA SONO I PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE?

Un **Punto di Facilitazione Digitale** è un luogo fisico dove i cittadini possono recarsi e usufruire di **SERVIZI di assistenza e/o formazione GRATUITA**. Grazie a un **facilitatore digitale** disponibile a rispondere ad ogni loro domanda, i cittadini possono imparare a diventare più autonomi e consapevoli nell'uso di **Internet** e delle **tecnologie digitali**, personalizzando il servizio in base alle proprie esigenze.

ESEMPI DI SERVIZI DI CUI SI PUÒ USUFRUIRE

- ✓ **Accedere ai portali della Pubblica Amministrazione**
anagrafe e altri servizi del Comune, Regione, Ministero, ASST, Scuole...
- ✓ **Utilizzare il Fascicolo Sanitario Elettronico**
gestire appuntamenti, scaricare prescrizioni, cambiare medico...
- ✓ **Navigare in MyINPS**
verificare cassetto elettronico, domande d'invalidità, contributi pensione
- ✓ **Conoscere SPID, CIE, CNS**
a cosa servono e come si usano, dove e come attivarli
- ✓ **Scoprire App gratuite per salute, benessere, mobilità...**
WhatsApp, Google Maps, social...
- ✓ **Proteggersi dalle truffe**
utilizzare in modo consapevole smartphone e pc, e-mail, Internet...
- ✓ **Effettuare richieste di Bonus**
Bonus Trasporti, Bonus Cultura...
- ✓ **Ricerca online opportunità lavorative**
app JOE, LinkedIn, portali ricerca lavoro...

E molto altro ancora su richiesta del cittadino...

SERVIZIO SU PRENOTAZIONE PER TUTTI I CITTADINI*



*maggiori di 16 anni

COMUNE DI PEDRENGO E
CESVIP LOMBARDIA - SEDE DI BERGAMO

PRESSO

MUNICIPIO
PIAZZA ELENA FRIZZONI
- PEDRENGO

PER PRENOTARE:

PDF.CESVIP.BG.05@GMAIL.COM
347/4454158



Scansiona il
QR code e visita
la pagina informativa
Punto digitale Facile

digitalefacile.regione.lombardia.it