



COMUNE DI PEDRENGO

Provincia di Bergamo

SERVIZIO BIBLIOTECA



Via Giardini, 4
Telefono: +39 035656663

24066 - Pedrengo (BG)

biblioteca@comune.pedrengo.bg.it

Fax: +39 035657622

BIBLIOTECA DI PEDRENGO REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLE POSTAZIONI INFORMATICHE E L'ACCESSO ALLA RETE WIFI

PRINCIPI GENERALI

ART. 01 – OBIETTIVI DEL SERVIZIO

1. La biblioteca, riconoscendo l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità, offre ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali, e contribuisce al potenziamento dei processi di alfabetizzazione informatica dei cittadini, diretti ad una appropriazione degli strumenti di rete per la comunicazione e l'accesso alle informazioni.
2. Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

ART. 02 – ACCESSO A INTERNET

1. L'utilizzo del servizio Internet da postazione fissa e Wi-Fi è consentito a tutti gli utenti maggiorenni (e ai minorenni autorizzati dai genitori o chi ne fa le veci) iscritti alla Rete Bibliotecaria Bergamasca, dopo aver preso visione del presente regolamento.
1. L'iscrizione alla Rete Bibliotecaria Bergamasca prevede l'esibizione di un documento di identità valido e l'abilitazione da parte del bibliotecario (Allegato B).
2. L'utilizzo delle credenziali di accesso è strettamente personale.
3. I minori di 18 anni devono essere espressamente autorizzati da un genitore o da chi ne fa le veci, che deve sottoscrivere il modulo di autorizzazione ed esibire copia del proprio documento di identità (Allegato C).
4. L'accesso alle postazioni multimediali è diretto e gratuito, le eventuali stampe sono a pagamento secondo le tariffe stabilite dagli organi comunali ed esposte.
5. Per ciascuna sessione di navigazione Internet, il software di gestione provvede a registrare la username di accesso, la data, l'ora d'inizio e di termine, l'identificativo della postazione. I dati registrati sono trattati e conservati in conformità con il D.Lgs 196/2003 (legge sulla privacy) coordinato con il D.lgs 101/2018 e il GDPR 679/2016.
6. Il servizio di navigazione internet da postazioni fisse è gratuito e temporizzato per max. sette ore alla settimana (ore utilizzabili in tutte le biblioteche che offrono il servizio tramite il software di gestione "Cafélib", con le stesse credenziali di accesso).
7. La navigazione Wi-Fi non è soggetta a temporizzazione.
8. L'accesso alle postazioni fisse è consentito ad un utente per postazione.

ART.03 - SERVIZI INTERNET DISPONIBILI AL PUBBLICO

In biblioteca sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:



- Consultazione di documenti audiovisivi e multimediali (l'ascolto audio è possibile solo attraverso cuffie personali);
- Navigazione internet tramite protocolli http e https con connessione temporizzata da postazioni fisse, illimitata con proprio dispositivo (PC portatile, smartphone, tablet, ecc...);
- Scarico dati (download) solo su supporti personali degli utenti;
- Caricamento di file in rete (upload);
- Consultazione di posta esclusivamente tramite web (esclusi protocolli SMTP, POP, IMAP e quindi i client di posta installati in locale, anche su propri dispositivi);
- Utilizzo esclusivamente di software già installati sulle postazioni fisse, qualora l'utente rilevi la mancanza di software o plug-in indispensabili alla navigazione può segnalare il problema al personale, che provvederà a vagliare la richiesta ed eventualmente ad effettuare l'installazione;
- Stampa di documenti (a pagamento secondo le tariffe stabilite dagli organi comunali ed esposte).

ART 04 - QUALITA' DELL'INFORMAZIONE REPERITA IN RETE

La responsabilità delle informazioni presenti in internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, pertanto non è in alcun modo responsabile dei contenuti offerti.

ART 05 – SUPERVISIONE E ASSISTENZA DA PARTE DEL PERSONALE

1. Il personale della biblioteca è a disposizione dell'utenza, ma non garantisce assistenza informatica e alla navigazione internet;
2. La supervisione dell'uso di Internet da parte dei minori è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci. Si consiglia lettura delle *“Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori”* e delle *“Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori”* allegate al presente regolamento.

ART 06 – RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DELL'UTENTE

1.L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni delle postazioni della biblioteca;

2.L'utente è direttamente responsabile, a norma di legge, dell'uso che fa del servizio di collegamento a internet, ad esempio in ordine alla violazione di accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso, ed è tenuto a rispettare le vigenti normative sulla privacy.

3. Durante il collegamento ad Internet l'utente deve conformarsi ad un comportamento rispettoso dell'etica e del buon uso dei servizi di rete. Pertanto non è consentito:

- alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare attività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per altri utenti;
- modificare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca;



COMUNE DI PEDRENGO

Provincia di Bergamo

SERVIZIO BIBLIOTECA



Via Giardini, 4
Telefono: +39 035656663

24066 - Pedrengo (BG)

biblioteca@comune.pedrengo.bg.it

Fax: +39 035657622

- personalizzare il browser, i software o il sistema operativo delle postazioni;
- Installare da qualunque fonte hardware o software sulle postazioni della biblioteca
- svolgere attività che possano disturbare altro pubblico presente in biblioteca, quali la visualizzazione di immagini offensive, l'ascolto di musica o voci senza cuffie, l'attivazione di telefonate virtuali.

ART 07- SANZIONI

Il mancato rispetto del presente regolamento comporta diversi gradi di sanzioni:

1. L'interruzione della sessione;
2. La sospensione dall'accesso al servizio;
3. L'esclusione dall'accesso al servizio;
4. La denuncia, senza preavviso, alle autorità competenti.

ART 08 - TUTELE

1.L'utente può presentare reclami e istanze, osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio, in forma verbale o scritta.

2.Qualsiasi violazione dei principi che sono alla base del servizio può essere segnalata al Responsabile del servizio, che è tenuto a rispondere circa gli accertamenti compiuti con la massima celerità possibile e comunque non oltre trenta giorni dalla ricezione dell'istanza.

DISPOSIZIONI FINALI

ART. 09 – PUBBLICIZZAZIONE E ACCESSO AL REGOLAMENTO

1. Il presente regolamento deve essere sempre esposto in un punto visibile della Biblioteca.
2. Ogni utente ha diritto di ricevere prontamente una copia del regolamento per l'utilizzo delle postazioni informatiche e l'accesso alla rete WiFi mediante richiesta, anche verbale.

ART. 10 – ADOZIONE DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento, che si compone di n. 10 articoli e dagli allegati B e C , è stato adottato dal Consiglio Comunale di Pedrengo n. ___ del _____ ed annulla e sostituisce il precedente regolamento approvato con deliberazione di consiglio Comunale n. 24 del 07.06.2010 che ha approvato il regolamento per l'utilizzo delle postazioni informatiche presso la biblioteca comunale e la delibera di consiglio comunale n. 4 del 04.03.2013 che ha approvato le modifiche al regolamento per l'utilizzo delle postazioni informatiche presso la biblioteca comunale

La sua entrata in vigore avviene dopo l'esperimento delle procedure di pubblicazione previste dal vigente Statuto Comunale.

Dalla sua entrata in vigore sono da considerarsi tacitamente abrogate tutte le disposizioni regolamentari vigenti con esso incompatibili